KNBC人材採用委員会



新入社員研修のご案内



この度、KNBC会員企業様向けに新入社員研修を実施いたします。

ビジネスマナー研修では、ビジネスパーソンとして必要な基本スキルを 学習します。その後のキャリアデザイン研修では、キャリアアップへの 考え方や、ポジティブな思考を学習します。最後に今後の目標を決め、モ チベーションの向上へつなげます。初期研修は新入社員が活躍するた めに、とても重要な時間です。

なお、今回は新型コロナウイルス感染防止のため、Zoomによるオンラ インでの参加も可能といたしました。集合研修への参加が難しい方は、 是非、オンラインでの参加をご検討ください。

ビジネスマナー研修 2日/キャリアデザイン研修 1日

研修費用

KNBC 1人

30,000円 **15,000円** (税抜)

※特別価格は「コロナ禍における会員企業様へのご支援」として、人材採用委員会の支援金(5,000円)とネットチャートの値引きを含む価格で提供しております。

- 実施日 2023年 4月19日(水)·20日(木)·21日(金)
- 間 9:00~17:00
- 提供形態 オフライン(会場参加型)&オンライン(ZOOMを使ったLive配信型研修)
- ■定 員 30名

※どちらのご参加でも可能

- 対象者 新入社員·第二新卒社員
- 持 ち 物筆記用具
- 装 ビジネスパーソンとして節度、清潔感のある服装で受講ください
- 申込方法 ネットチャートの申し込みページからお問い合わせ欄に

「KNBC新入社員研修受講希望」と明記の上お申込みください。



https://kensyuservice.jp/contact/

研修お申し込み後にキャンセルされる場合は、担当者までメールにてご連絡下さい。 なお、キャンセルご連絡日によって、以下のキャンセル料を申し受けます。

研修開始日の10営業日前まで :なし 研修開始日の3~9営業日前 :50% 研修開始日の2営業日前~当日:100%

ネットチャート 新入社員研修事務局

担当 石川 ☑ kensyuservice@ncj.co.jp

所 ネットチャート株式会社 1階新設セミナー会場 ■場 横浜市港北区新横浜2-15-10 YS新横浜ビル(新横浜駅から徒歩約8分)





ビジネスマナー 研修カリキュラム



- 1. 自己紹介
- ・自己紹介 ・好印象を与える自己紹介
- 2. 社会人とは
- ・会社で働く ・社会人として持つべき意識
- ・プロフェッショナル・マインド
- 3. 仕事とは
- ・仕事とは ・PDCAサイクル
- ・ビジネスの報・連・相・仕事のプロセス・指示・作業確認と報告
- **4**. ビジネス マナーの基本
- ・ビジネスマナーの重要性 ・身だしなみ ・お辞儀の形式
- ・職場の挨拶用語・表情・態度・立ち居振る舞い・ビジネス話法
- ・敬語・敬称のつけ方 ・自他の呼び方 ・接遇用語
- 5. 電話対応
- ・ビジネス電話の特徴 ・電話応対の心得 ・電話のかけ方
- ・伝言メモ
- 6. ビジネスメール
- ・メールに記載する項目 ・メール作成のポイント ・返信するとき
- 7. ビジネス文書
- ・ビジネス文書の種類 ・ビジネス文書作成の注意点
- ・社外文書作成上のポイント ・社内文書作成のポイント
- 8. 訪問マナー
- ・訪問の流れ ・訪問前の約束と準備 ・訪問時・面談時
- ・辞去・訪問後 ・名刺交換の心得
- 9. 来客対応
- ・応対マナーの心得 ・来客対応の流れ ・受付/出迎え
- ・名指し人への取り次ぎ ・応接室へご案内 ・見送り
- ・お茶の出し方 ・上座・下座の考え方

キャリアデザイン 研修カリキュラム⁺



- 1. キャリアとは
- 1. キャリアの定義
- 2. 犬も歩けば棒にあたるという諺について考えよう
- **2**. 自己を理解する
- 1. 自分のコミュニケーションの傾向を把握する
- 2. 自分の強みを考える
- 3. 自分の価値観を考える
- 4. 自分のキャリア・アンカーを分析する
- 5. 自分の期待役割を考える
- 6. 転機を踏まえ、どう行動するか戦略を考えよう
- 3. これからを考える
- 充実した人生を送るために「未来像」を考える
- **4.** 明日から始めよう
- 目標を細分化しアクションプランを立てる
- **5**. 自己啓発をしよう
- 現状の行動を把握する